



# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

онлайн-сервиса RGS.CLOUD для управления оборудованием RGS-SYSTEMS

## 1. Общие положения

- 1.1 RGS.CLOUD, онлайн-сервис управления оборудованием RGS-SYSTEMS (далее — «Сервис») — программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу <https://cloud.rgs-systems.com>, предназначенный для удаленного мониторинга, управления контроллерами для отопительного оборудования RGS-SYSTEMS, а также для сбора, обработки и хранения данных с указанных устройств.
- 1.2 Администрацией Сервиса, далее — «Администрация», является Частное предприятий «Шоутехсервис»
- 1.3 Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, действующее через уполномоченного представителя, которое прошло процедуру регистрации и использует функциональные возможности Сервиса.
- 1.4 Администратор устройства - пользователь который первый активировал устройство
- 1.5 Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Администрацией и Пользователем в связи с предоставлением доступа и использованием Сервиса.
- 1.6 Фактом заключения настоящего Соглашения и безоговорочного принятия (акцепта) его условий считается факт завершения регистрации Пользователя в Сервисе путем создания учетной записи. Соглашение считается заключенным на неопределенный срок с момента его акцепта.
- 1.7 Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности (размещена по ссылке <https://rgs-systems.com/docs/privacy-policy.pdf>) и действующим законодательством Республики Беларусь, в частности, Законом РБ «Об информации, информатизации и защите информации», Гражданским кодексом РБ и иными нормативными правовыми актами.
- 1.8 Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия доступа к Сервису, в том числе вводить платный тариф, а также приостанавливать или прекращать его предоставление. О существенных изменениях, затрагивающих условия использования, Пользователь будет уведомлен Администрацией заблаговременно через интерфейс Сервиса или по контактному адресу электронной почты, указанному при регистрации.

## 2 Регистрация и учетная запись

- 2.1 Для получения доступа к функционалу Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, предоставив достоверную и актуальную информацию, включая, но не ограничиваясь, действующий адрес электронной почты, фамилию и имя. В случае необходимости Администрация вправе запросить у Пользователя, в том числе в процессе использования Сервиса, дополнительные данные для идентификации или в целях выполнения требований законодательства.
- 2.2 Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно поддерживать в актуальном состоянии свои регистрационные данные в личном кабинете. Все риски, связанные с неполнотой, недостоверностью или несвоевременным обновлением информации, несет Пользователь.
- 2.3 Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности и обеспечение безопасности своих учетных данных (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под его учетной записью в Сервисе.

- Администрация не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования учетных данных Пользователя третьими лицами.
- 2.4 При обнаружении любых признаков несанкционированного доступа к своей учетной записи или утраты контроля над учетными данными Пользователь обязан:
- незамедлительно самостоятельно сменить пароль;
  - немедленно уведомить Администрацию об этом факте, направив соответствующее заявление на электронный адрес [support@rgs-systems.com](mailto:support@rgs-systems.com) или через форму обратной связи в Сервисе;
  - предпринять все иные доступные меры для восстановления безопасности своей учетной записи и минимизации возможного ущерба.
- 2.5 Администрация вправе отказать в регистрации, заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, в частности, в случае:
- предоставления заведомо ложных или неполных сведений при регистрации;
  - нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
  - поступления обоснованного подозрения в компрометации учетной записи или использовании Сервиса в противоправных целях.

### **3 Функционал Сервиса, права и обязанности Пользователя**

- 3.1 Зарегистрированный Пользователь имеет право (включая, но не ограничиваясь):
- 3.1.1 Активировать устройство по его серийному номеру, становясь его Администратором устройства
- 3.1.2 Просматривать информацию о своих устройствах RGS-SYSTEMS и управлять ими в рамках доступного функционала
- 3.1.3 Просматривать информацию об устройствах, к которым другие Пользователи предоставили ему доступ на просмотр и/или управление.
- 3.1.4 Предоставлять другим Пользователям Сервиса права доступа (на просмотр и/или управление) к своим устройствам, в том числе с присвоением роли «Монтажник».
- 3.1.5 Деактивировать устройство (право доступно исключительно Администратору данного устройства для Администратора устройства)
- 3.1.6 Подавать через Сервис заявку на получение «Доступа Монтажника» для доступа к расширенным настройкам. Администрация оставляет за собой право одобрить или отклонить такую заявку по своему усмотрению, без объяснения причин. Решение Администрации является окончательным.
- 3.1.7 Использовать иные возможности Сервис, предусмотренные его интерфейсом и описанием
- 3.2 Общие обязанности Пользователя:
- 3.2.1 Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и исключительно в законных целях, не нарушая права и законные интересы Администрации, других Пользователей и третьих лиц.
- 3.2.2 Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, наступившие в результате таких действий.
- 3.2.3 Пользователь самостоятельно обеспечивает совместимость своего оборудования и каналов связи, необходимых для работы с Сервисом.
- 3.2.4 Пользователь соглашается с тем, что Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is), и Администрация не гарантирует его бесперебойную работу или полное соответствие ожиданиям Пользователя
- 3.3 Специальные обязанности и ответственность Пользователя с ролью «Монтажник»  
Пользователь, получивший роль «Монтажник», обязуется:

- 3.3.1 не наносить ущерб оборудованию, физическим лицам, владельцам устройств или их имуществу путем умышленных или неосторожных действий при использовании удаленного доступа через Сервис.
- 3.3.2 действовать строго в интересах и только по прямому предварительному поручению (согласию) Администратора конкретного устройства. Любые изменения конфигурации, параметров и иные действия, влияющие на работу оборудования, должны быть явно санкционированы соответствующим Администратором устройства.
- 3.3.3 Немедленно прекратить использование удаленного доступа к устройству и уведомить его Администратора, если Монтажник осознает, что его действия (или бездействие) могут привести к повреждению оборудования, поломке или созданию опасной ситуации.
- 3.3.4 «Монтажник» подтверждает, что осознает повышенные риски, связанные с доступом к критическим настройкам инженерного оборудования, и принимает на себя всю ответственность за последствия своих санкционированных Администратором (владельцем устройства) действий, а также полную материальную и иную ответственность за любые несанкционированные действия.
- 3.4 Пользователь соглашается с тем, что любое нарушение обязанностей, изложенных в подпунктах п.3.2, является грубым нарушением условий настоящего Соглашения и служит безусловным основанием для немедленной блокировке.

#### 4. Права и обязанности Администрации

##### 4.1 Обязанности Администрации

- 4.1.1 Принимать разумные технические и организационные меры для обеспечения доступности и стабильности работы Сервиса в соответствии с его обычным функциональным назначением.
- 4.1.2 Обрабатывать персональные данные Пользователя в строгом соответствии с Законом Республики Беларусь «О персональных данных» и положениями действующей Политики конфиденциальности Сервиса.
- 4.1.3 Обеспечивать техническую поддержку Пользователей в порядке и объемах, определенных Администрацией на странице Сервиса.

##### 4.2 Права Администрации

- 4.2.1 В одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, а также в функционал, интерфейс, условия доступа и тарифы (при их наличии) Сервиса. О существенных изменениях, ограничивающих права Пользователей, Администрация уведомляет путем публикации новой редакции Соглашения в Сервисе не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.
- 4.2.2 Проводить плановые и внеплановые профилактические, ремонтные и регламентные работы с временным приостановлением или ограничением работы Сервиса или его отдельных функций. Администрация стремится по возможности заблаговременно уведомлять Пользователей о таких работах через интерфейс Сервиса или по электронной почте.
- 4.2.3 Удаленно обновлять программное обеспечение (прошивку) устройств Пользователей, подключенных к Сервису, в целях обеспечения безопасности, исправления ошибок, повышения надежности, стабильности и функциональности. Такие обновления могут осуществляться без отдельного дополнительного согласия или уведомления Пользователя, если они не приводят к утрате пользовательских данных или кардинальному изменению ключевых функций устройства, настроенных Пользователем.

- 4.2.4 Изучать использование Сервиса пользователем, в целях выявления технических сбоев, нарушений условий настоящего Соглашения и предотвращения противоправных действий.
- 4.2.5 Блокировать (приостанавливать) доступ, удалять учетные записи Пользователей, а также удалять устройства из Сервиса в случаях:
  - нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
  - совершения Пользователем действий, которые создают угрозу для безопасности, стабильности Сервиса, конфиденциальности данных других Пользователей или могут привести к повреждению оборудования
  - поступления соответствующего требования уполномоченных государственных органов.
  - длительной неактивности учетной записи (срок определяется Администрацией);
  - в иных случаях, прямо предусмотренных Соглашением или законодательством
- 4.2.6 Прекратить предоставление доступа к Сервису любому Пользователю или для любого устройства в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением или без такового, если это необходимо для защиты интересов Администрации, других Пользователей или в силу требований законодательства.
- 4.2.7 Требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, включая документы, подтверждающие право собственности или законного владения активированным оборудованием.
- 4.2.8 Предоставлять доступ к Сервису на условиях «как есть» (as is), не давая явных или подразумеваемых гарантий, что его работа будет бесперебойной, безошибочной или полностью соответствовать ожиданиям Пользователя.

## 5. Ответственность и ограничения

- 5.1 Пользователь несет полную ответственность за все последствия управления своим отопительным оборудованием через Сервис, включая любые убытки, вызванные:
  - его собственными некорректными действиями, настройками или ошибками;
  - несанкционированным доступом третьих лиц к его учетной записи, произошедшим по вине Пользователя;
  - предоставлением доступа третьим лицам (включая Пользователей с ролью «Монтажник»).
- 5.2 Пользователь, получивший роль «Монтажник», действует исключительно от своего имени и за свой счет в рамках правоотношений с Администратором устройства, предоставившим доступ. Администрация Сервиса не является стороной в этих отношениях, не контролирует и не несет ответственности за действия «Монтажника», включая, но не ограничиваясь:
  - повреждение или выход из строя оборудования;
  - причинение материального ущерба;
  - причинение вреда жизни или здоровью;
  - возникновение упущенной выгоды или иных косвенных убытков.Вся ответственность за указанные последствия лежит непосредственно на «Монтажнике», совершившем действия, и/или на Пользователе (Администраторе устройства), предоставившем доступ. Администратор устройства обязуется урегулировать все претензии, связанные с действиями «Монтажника», напрямую с ним, без привлечения Администрации Сервиса.
- 5.3 Пользователь обязан немедленно информировать Администрацию через установленные каналы связи о любых обнаруженных сбоях, ошибках или нарушениях в работе Сервиса.
- 5.4 Ответственность Администрации перед Пользователем:

- 5.4.1 Администрация прилагает разумные усилия для обеспечения работоспособности Сервиса, однако не гарантирует его бесперебойную, безошибочную работу, полное соответствие ожиданиям Пользователя, а также сохранность данных при наличии обстоятельств, не зависящих от Администрации.
- 5.4.2 Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, потерю данных или доходов, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, даже если Администрация была предупреждена о возможности таких убытков.
- 5.4.3 Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)  
Администрация освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая: стихийные бедствия, войны, действия государственных органов, сбои в работе общедоступных сетей связи (интернет), энергоснабжения, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Администрации. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

## **6 Заключительные положения**

- 6.1 Настоящее Соглашение, порядок его заключения, исполнения, изменения и расторжения, а также все связанные с ним правоотношения подлежат толкованию и регулируются законодательством Республики Беларусь.
- 6.2 Предъявление любого требования, претензии или иска, вытекающего из настоящего Соглашения или связанного с ним, обязательно должно быть решено досудебным (претензионным) порядком урегулирования. Претензия должна быть направлена в письменной форме по юридическому адресу Администрации, указанному в Соглашении. Срок для ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.
- 6.3 Все споры и разногласия, которые не были урегулированы в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации Администрации.
- 6.4 Изменение Соглашения
- 6.4.1 Администрация оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящее Соглашение и любые связанные с ним документы.
- 6.4.2 Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации в интерфейсе Сервиса или на сайте компании [rgs-systems.com](https://rgs-systems.com/documents) в разделе документы (<https://rgs-systems.com/documents>), если иной срок не указан непосредственно в тексте изменений. Администрация рекомендует Пользователям регулярно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения.
- 6.4.3 Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми внесенными изменениями. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и удалить свою учетную запись.
- 6.5 Срок действия и расторжение
- 6.5.1 Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта (регистрации) и действует бессрочно.
- 6.5.2 Пользователь вправе в любой момент расторгнуть Соглашение путем самостоятельного удаления своей учетной записи в настройках Сервиса.
- 6.5.3 Администрация вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и заблокировать доступ Пользователя в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, направив при возможности уведомление на электронную почту Пользователя.
- 6.6 Если по решению суда какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечет недействительности или

невыполнимости Соглашения в целом. Стороны обязуются заменить недействительное положение максимально близким по смыслу, имеющим юридическую силу и соответствующему изначальным намерениям сторон.

**7. Реквизиты администрации сервиса**

Частное предприятий “Шоутехсервис”, УНП 193613797

Юридический адрес: 220140, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Притыцкого 76, пом 23.

**Дата: 02.01.2026 г.**