



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

онлайн-сервиса RGS.CLOUD для управления оборудованием RGS-SYSTEMS

1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения сервиса, доступного по адресу <https://cloud.rgs-systems.com> (далее — «Сервис»).
- 1.2 Администрация Сервиса, Частное предприятие “Шоутехсервис”, далее — «Оператор», устанавливает цели, порядок сбора, хранения, обработки, использования и раскрытия персональных данных Пользователей.
- 1.3 Используя Сервис, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие с условиями данной Политики.
- 1.4 Деятельность по обработке персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-З «О защите персональных данных» и иным применимым законодательством РБ.

2. Состав и цели обработки персональных данных

2.1. Категории обрабатываемых данных:

- данные для регистрации и идентификации: Адрес электронной почты, фамилия, имя.
- технические данные: IP-адрес, данные из cookie-файлов и аналогичных технологий, тип браузера, информация об оборудовании, время доступа
- данные, связанные с устройствами RGS-SYSTEMS (Серийный номер, модель, версия прошивки модулей в составе устройства)
- данные о работе оборудования: параметры устройства (значение датчиков, настроек, исполнительных механизмов, расчетные параметры и т.п.), журналы, события и состояние устройств (аварии, переключение режимов работы, длительность работы)
- данные о действиях Пользователя: История входов в аккаунт, журнал изменений настроек устройств, информация о предоставлении/отзывае доступа другим пользователям, история активности в системе.

2.2. Цели обработки персональных данных:

Предоставление доступа к функционалу Сервиса (регистрация, аутентификация, управление устройствами).

- удаленный мониторинг, диагностика и управление оборудованием RGS-SYSTEMS.
- сбор и анализ статистических данных для улучшения работы Сервиса и оборудования.
- обновление программного обеспечения (прошивки) устройств.
- обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошеннических действий.
- связь с Пользователем (отправка уведомлений, технических оповещений, ответы на запросы).
- рассмотрение заявок

3. Порядок обработки и защиты данных

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: как автоматизированным, так и неавтоматизированным.
- 3.2. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.
- 3.3. Оператор обязуется хранить персональные данные только в течение времени, необходимого для достижения целей их обработки, или в течение срока, установленного законодательством РБ.

4. Передача персональных данных

- 4.1. Оператор не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:
- пользователь явно выразил свое согласие на такую передачу (например, предоставив доступ к своему устройству другому пользователю Сервиса).
 - передача необходима для работы Сервиса и достижения заявленных целей (например, хранение данных на защищенных серверах хостинг-провайдера).
 - передача предусмотрена в установленном порядке (по требованию суда, правоохранительных органов).

5. Права субъекта персональных данных

- 5.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:
- на получение информации о собираемых о нем данных.
 - на доступ к своим персональным данным, такое право может быть реализовано один раз в календарный год
 - на уточнение (обновление, изменение) своих персональных данных.
 - на отзыв согласия на обработку персональных данных. Важно понимать, что отзыв согласия может сделать невозможным дальнейшее использование Сервиса.
 - требовать прекращения обработки персональных данных и их удаления.
- 5.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос по контактным данным Оператора, указанным в п.1.2 настоящей Политики или по электронной почте support@rgs-systems.com.

Такое заявление должно содержать:

- **Для физических лиц:** фамилию, имя собственное, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания), контактный телефон и действующий адрес электронной почты
- **Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:** полное наименование организации/ФИО индивидуального предпринимателя, место нахождения (юридический адрес), государственный регистрационный номер (УНП), контактный телефон и действующий адрес электронной почты уполномоченного представителя.
- login личного кабинета
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- серийный номер устройства (при необходимости)

В случае необходимости Администрация вправе запросить у Пользователя, в том числе в процессе использования Сервиса, дополнительные данные или документы для проверки указанных сведений, идентификации или в целях выполнения требований законодательства.

6. Файлы Cookie и аналитика

- 6.1. Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, запоминания предпочтений Пользователя, анализа трафика и улучшения производительности.
- 6.2. Пользователь может настроить свой браузер на отказ от использования файлов cookie, однако это может ограничить функциональность Сервиса.

7. Изменение Политики

- 7.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями (дополнением, исключением) целей обработки персональных данных.
- 7.2. Оператор имеет право по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику без предварительного и (или) последующего уведомления об этом

- субъектов персональных данных. Действующая редакция настоящей Политики доступна по адресу в сети Интернет: <https://rgs-systems.com/docs/privacy-policy.pdf>
- 7.3. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики считается согласием Пользователя с ее новой редакцией.
 - 7.4. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе.

8. Заключительные положения

- 8.1. Обязательным досудебным этапом урегулирования любого спора или конфликтной ситуации, возникающей из отношений в рамках настоящей Политики, является направление письменной претензии по юридическому адресу Оператора.
- 8.2. Все предложения и вопросы, касающиеся толкования и применения настоящей Политики конфиденциальности, лица, чьи данные обрабатываются, вправе направлять Администрации по указанным в разделе «Контакты» реквизитам.

9. Реквизиты администрации сервиса

Частное предприятие "Шоутехсервис", УНП 193613797

Юридический адрес: 220140, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Притыцкого 76, пом 23.

Дата: 02.01.2026 г.